

B-SMILE

VOLUME
19
MAR.2014

バックで働く仲間達を毎月紹介していきます。ここでしか知れない仲間達の素顔が見れるかも！？

発行日 2014/3/10

BAEK AND COMPANY 公式ホームページ → www.baek.co.jp



DATA

名前：小田綾香
勤務地：ダイテニリュウ西小路店
勤務歴：8年
誕生日：10月8日

■初めにお名前をお願いします。

小田綾香です。ダイテニリュウに来て、今年で8年になります。

■ダイテニリュウで働く事になったきっかけは何ですか？

子供が小学校に入り仕事を探していた所、友人に「店が綺麗だし制服もいい」と勧められて当時の五条店で働くことになりました。五条店が閉店になる時に辞めようと考えましたが、当時上司だった野々村さんに声を掛けていただき引き続き西小路店で働くことにしました。今の私がいるのはその時の出会いがあったおかげです。

■働いていて楽しいことや印象に残ったことは何ですか？

■休日や空いた時間では何をしていますか？また、趣味は何ですか？
空いた時間は実家に居たり家で息子を

となんとなく過ごす事が多いです。祖母が入院しているので、週末は息子と一緒に会いに行っています。趣味は、今寒くてお休みしていますが一時期ずっとジョギングをしています。二条城の周りを回ったり、家から東山く清水寺の辺りをぐるぐる回ったり10kmくらい走っています。最初はそれほど走れると思っていませんでしたが、ちよつとずつちよつとずつと思いついていたら意外といけました。

■パーソナルシステムに変わりましたが

まだ戸惑っているスタッフが多いと思います。今までやっていた事が無くなり、その時間をどう有効的に使うか皆探っている時期だと思えます。今までは玉の上げ下ろしでお客様との接点を持っていましたし、逆にそれに追われて出来ていなかったサービスもあります。どんなタイミングで接客をしていくのか考えないといけないと思いました。常連のお客様からは、「何の説明もなくいきなりこんなことになって、私ら使用方分からない」という声が上がっていました。確かに初日何の説明もなくのスタートだったので、お客様への詳しい説明が行き届かなかったと思います。自分自身も、仕組みは分かってもトラブルが起きたら何も出

■この店で働いていて良かったと思うことは何ですか？

来ない状態なので、これから勉強していきたいです。この進化についていけるよう頑張りたいです。

■やりたいこと、将来の目標は何ですか？

仕事面もプライベートも合わせてですが、寿退社がしたいです。やめるときはそれかなと思っていきます。そこに向かう努力をプライベートと仕事の両方で頑張っていきたいです！

■店や会社に一言お願いします。

これからも寿退社までよろしくお願ひします！



ありがとうございました